

Allround ICT-medewerker

Als allround ICT-medewerker ben jij het eerste aanspreekpunt voor ICT-gerelateerde meldingen binnen de AWL-organisatie, met vestigingen in Nederland, China, Amerika, Tsjechië en Mexico. Je **biedt** ondersteuning en **geeft** instructies aan gebruikers, zowel op afstand als op locatie. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor het analyseren en verhelpen van storingen en problemen met systemen en applicaties. Je werkt nauw samen met collega's om complexe IT-uitdagingen op te lossen, documenteert incidenten en draagt bij aan de verbetering van interne processen. Ook monitor je proactief systemen om problemen vroegtijdig te signaleren en te verhelpen.